

## Haben Sie ein Buchungsproblem?

- Sollte ein Problem bei der Ticket- Buchung vorkommen, bitte folgendes überprüfen:
- Probleme treten nur mit dem Browser Google Chrome auf.
- Sowohl beim Handy als auch PC, Laptop oder Tablet.
- Nutzen Sie bitte einen anderen Browser, wie z.B. Mozilla Firefox!!
- Beim Handy (vorwiegend Samsung- Handys) bitte folgendes beachten:
  - Wenn Sie auf dem Smartphone oder Tablet die App Chrome nutzen, können Sie auch dort über diese die Seitenübersetzung deaktivieren:
  - Öffnen Sie Google Chrome:
    1. Tippen Sie rechts oben auf das Symbol mit den drei Punkten und öffnen Sie *„Einstellungen“*.
    2. Nach unten scrollen und wählen Sie *„Sprachen“* aus.
    3. Entfernen Sie das Häkchen bei *„Übersetzung für Seiten in andere Sprachen anbieten“* und tippen Sie dann links unten auf den Zurück-Pfeil.
- Danach funktioniert die Buchung ohne Probleme.